

Dienstenwijzer

Informatie

In het kader van de Wet Financieel Toezicht doen wij u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst de onderstaande informatie toekomen.

Gegevens

Fabu Financiële Diensten B.V.
Marnixlaan 99
3552 HC Utrecht

Bereikbaarheid

Telefoon 030 – 2444766
Fax 030 – 2445100
Email fabu@planet.nl
Internet www.fabu.nl

Wij hebben een open kantoor, dat wil zeggen dat u tussen 09.00 en 17.00 uur altijd kunt binnenlopen. Wilt u een afspraak maken? Dat kan altijd en is wel zo prettig, u weet dan zeker dat u direct bij de juiste persoon terecht kunt. Indien nodig, kan dit ook buiten kantooruren om. Wilt u een afspraak maken, bel of mail dan naar ons kantoor.

Over ons

Fabu Financiële Diensten B.V. is opgericht op 31 december 1968.

Dienstverlening

Wij adviseren en bemiddelen bij:

- * schadeverzekeringen
- * aan- en verkoop van uw woning
- * hypotheek en levensverzekeringen

Tevens heeft ons kantoor een MKB-afdeling. Hier kunt u terecht voor:

- * invoeren van de administratie, tevens loonadministratie
- * aangiftes omzetbelasting en loonbelasting
- * opstellen jaarstukken
- * aangifte inkomstenbelasting, zowel particulieren als ondernemers

Privacy

Uit hoofde van onze werkzaamheden beschikken wij over zeer persoonlijke gegevens van u als klant. Conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens zullen deze niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld.

Wat verwachten wij van u?

- * dat u de juiste gegevens aan ons verstrekt. Indien bij een schadeonderzoek mocht blijken dat de informatie onjuist of onvolledig is, dan kan de verzekeraar op grond van de verzekeringsvoorwaarden de schade niet of gedeeltelijk vergoeden.
- * dat u ontvangen stukken ten alle tijde controleert.
- * wijzigingen dient u direct aan ons door te geven.

Kwaliteit

AFM

De Autoriteit Financiële Markten houdt namens de wet toezicht op de deskundigheid maar ook op de integriteit van de financiële adviseurs.

Wij zijn bij de AFM geregistreerd onder vergunningnummer 12011131.

Kifid

Uiteraard doen wij onze uiterste best om uw klachten snel en adequaat af te handelen. Mocht u menen dat dit niet het geval is, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Ons aansluitnummer is 300007411.

U kunt het Kifid bereiken per telefoon: 0900 – 3552248 of schriftelijk: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

KvK

Ons kantoor is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 28042452.

Zeggenschap

Ons kantoor is een zelfstandige onderneming. Dat wil zeggen dat geen enkele verzekeraar, bank of andere financiële instelling stemrechten of aandelen in ons kapitaal bezit.

Adviesvrij

Wij zijn volledig adviesvrij. Dat betekent dat wij alle vrijheid hebben om te adviseren welke producten van banken of verzekeringsmaatschappijen het beste bij uw situatie passen.

Beloning

De kosten van onze werkzaamheden is een vergoeding die onderdeel vormt van de premie welke door de verzekeringsmaatschappij bij u in rekening wordt gebracht. Wanneer er extra diensten aan u worden geleverd, wordt u vooraf geïnformeerd over de door ons te berekenen kosten. Bij complexe producten is de beloning op basis van een vooraf afgesproken vast tarief.

Beëindiging relatie

U heeft te allen tijde het recht de relatie met Fabu te beëindigen. Dit houdt niet in, dat uw verzekeringen dan worden beëindigd. Deze kunnen bij iedere gewenste adviseur worden ondergebracht. Ook Fabu houdt zich het recht voor om de relatie met u te beëindigen